

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

lista wg art. 8a ust 1 pkt 1

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	działania pomocowe na rzecz osób w kryzysie oraz trudnych sytuacjach życiowych.	Kielce, ul. Wrzosowa 44,	41 200-17-01	7 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	www.pcpr.powiat.kielce.pl pcpr@powiat.kielce.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kieleckiego
		Poradnictwo prawne		kontakt telefoniczny pod nr 41 200-17-01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania	I-wsze poniedziałki w m-cu: w godz. 7 ³⁰ - 11 ³⁰ wtorki: od godz. 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰		
		Poradnictwo psychologiczne		kontakt telefoniczny pod nr 41 200-17-01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania	poniedziałki: w godz. 17 ⁰⁰ -19 ³⁰ piątki w godz. 15 ⁰⁰ -18 ³⁰		
		Poradnictwo medycyne		kontakt telefoniczny pod nr 41 200-17-01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu	I-wsze poniedziałki w m-cu, w godz. 15 ¹⁵ -17 ¹⁵		

				spotkania			
2	Centrum dla Rodzin – Punkt konsultacyjno-doradczy	W Punkcie prowadzone jest poradnictwo specjalistyczne dla pieczy zastępczej oraz rodzin zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym Punkt świadczy pomoc (również w miejscu zamieszkania) w formie poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, prawnego, zawodowego, jak również umożliwia skorzystanie z pomocy logopedy, terapeuty uzależnień, mediatora.	Kielce ul. Okrzei 18	600-286-695		pcpr@powiat.kielce.pl	mieszkańcy gmin: Łopuszno, Masłów, Górnó
3	Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej	Punkt udziela będzie wsparcia osobom : – doznającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec rodziny, – osobom dotkniętych przemocą lub alkoholizmem, – będących w kryzysie, – uzależnionym, – współuzależnionym.	Morawica ul. Kielecka 38	41 301-40-41 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty	Dyżury pełnione są w każdy wtorek od godz.16 ⁰⁰ do 18 ⁰⁰ .	II-gie czwartki w miesiącu w godz. 9 ⁰⁰ -11 ⁰⁰ I-wsze czwartki w miesiącu w godz. 15 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ II-gie czwartki w miesiącu, w godz.: 15 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Gmina Morawica w partnerstwie z Powiatem Kieleckim
		Poradnictwo prawne					
		Poradnictwo psychologiczne					
		Poradnictwo mediacyjne					

		Poradnictwo pedagogiczne			I-gie czwartki w miesiącu, w godz.: 15 ⁰⁰ -17 ⁰⁰		
	Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej	W PK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo-wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym.	Daleszyce ul. Sienkiewicza 11b	41 307-24-78 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem OPS w celu ustalenia terminu spotkania.			Miasto i Gmina Daleszyce w partnerstwie z Powiatem Kieleckim
	Centrum Asystentury Społecznej w Kielcach	Poradnictwo specjalistyczne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. W Centrum dyżury pełnią: – Usługi asystenckie; – Psycholog, w tym grupy wsparcia; – Radca prawny; – Psychiatra; – Logopeda. Zajęcia usprawniająco-rehabilitacyjne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. Dowóz transportem dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich	Kielce ul. Warszawska 25a	664-713-394 Zajęcia usprawniająco-rehabilitacyjne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu.	Poniedziałek – piątek 7 ¹⁵ -15 ¹⁵		Punkt utworzony w ramach Projektu „Centrum Asystentury Społecznej – Krok w stronę samodzielności” realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach. Centrum prowadzone jest poradnictwo specjalistyczne dla osób niepełnosprawnych, opiekunów faktycznych z gmin: Łopuszno,

							Nowa Słupia, Górno, Morawica, Miedziana Góra, Chęciny, Sitkówka- Nowiny, Zagnańsk oraz osób świadczących usługi asystenckie dla uczestników Projektu
	Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej dla osób uzależnionych i członków rodzin z problemem alkoholowym i narkomanii oraz osób dotkniętych przemocą domową	W Punkcie realizowane jest wsparcie specjalisty dla osób/rodzin uzależnionych i współuzależnionych w formie pomocy terapeutycznej	Daleszyce, ul. Chopina 25	41 307-24-78	Dyżury: Wtorki w godz. od 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		Miasto i Gmina Daleszyce
	Punkt Konsultacyjny w Łopusznie	W PK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo-wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym.	Łopuszno ul. Strażacka 12,	41 391-42-82 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt Gmina Łopuszno w partnerstwie z Powiatem Kieleckim Punkt funkcjonuje w strukturze OPS w Łopusznie. telefoniczny bądź osobisty z	III-cie środy w miesiącu w godz.: 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		Gmina Łopuszno w partnerstwie z Powiatem Kieleckim
		Poradnictwo psychologiczne					

		Poradnictwo pedagogiczne		pracownikiem GOPS w celu ustalenia terminu spotkania	III-cie środy w miesiącu, w godz.: 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		
		Poradnictwo mediacyjne			IV-te środy w miesiącu, w godz.: 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		
PSYCHOLOGICZNE							
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA							
9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	działania pomocowe na rzecz osób w kryzysie oraz trudnych sytuacjach życiowych.	Kielce, ul. Wrzosowa 44,	41 200-17-01	7 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	www.pcpr.powiat.kielce.pl pcpr@powiat.kielce.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kieleckiego
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Bieliny ul. Partyzantów 17	302-50-12 fax 302-61-07	poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek 7 ³⁰ do 15 ⁰⁰ środa 7 ³⁰ do 17 ³⁰	gops@bieliny.pl	Mieszkańcy gminy
	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu	Daleszyce pl. Staszica 22/2	tel./fax: 307-24-78	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 15.30 czwartek 7.30 - 15.30	mgops@daleszyce.pl	Mieszkańcy gminy

		alimentacyjnego.			piątek 7.30 - 15.30		
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Górno 169	tel.302-33-92 fax.302-30-09	poniedziałek 7:30 - 15:00 wtorek 7:30 - 17:30 środa 7:30 - 15:00 czwartek 7:30 - 15:00 piątek 7:30 - 15:00	http://www.gopsgorno.pl/	Mieszkańcy gminy
	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Łągów ul. Rynek 62	307-40-41 fax 307-42-36	poniedziałek 7:30 - 17:00 wtorek 7:30 - 15:30 środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 - 15:30 piątek 7:30 - 14:00	ops@lagow.pl	Mieszkańcy gminy
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Łopuszno ul. Włoszczowska 3	307-40-41 fax 307-42-36	Poniedziałek – piątek 7 ³⁰ - 15 ³⁰	gopslopuszno@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Masłów ul. Jana Pawła II 5	311-08-70	Poniedziałek – piątek 7 ²⁰ -15 ²⁰	ops@maslow.pl	Mieszkańcy gminy

	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Miedziana Góra ul. Urzędnicza 18	303-19-70	Poniedziałek: 7 ³⁰ – 17 ⁰⁰ Wtorek – Piątek 7 ³⁰ – 15 ³⁰	http://www.gopsmgóra.pl/	Mieszkańcy gminy
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Mniów ul. Centralna 9	373-71-79; fax 373-70-24;	poniedziałek od godz. 7 ³⁰ do 17 ⁰⁰ w pozostałe dni robocze od 7 ³⁰ do 15 ³⁰	gops@mniow.pl	Mieszkańcy gminy
	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Morawica ul. Kielecka 38	311-46-92 w.323	poniedziałek – piątek 7 ³⁰ – 15 ³⁰	ops_morawica@wp.pl	Mieszkańcy gminy
	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Nowa Słupia ul. Świętokrzyska 18	317-71-393;	poniedziałek – piątek 7 ⁰⁰ – 15 ³⁰	gopsnowaslupia@o2.pl	Mieszkańcy gminy
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Piekoszów ul. Częstochowska 85 a	tel/fax: 306-18-09	od poniedziałku do piątku 7 ³⁰ - 15 ³⁰ Środa 7 ³⁰ -17 ⁰⁰	gops_pie@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy

	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Pierzchnica ul. 13 Stycznia 6	353-80-22		gops@pierzchnica.pl	Mieszkańcy gminy
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Raków ul. Sienieńskiego 19	tel/fax: 353-52-01	poniedziałek: od godz. 7:30 do 15:30 wtorek: od godz. 7:30 do 16:30 środa: od godz. 7:30 do 15:30 czwartek: od godz. 7:30 do 15:30 piątek: od godz. 7:30 do 15:30	: gops51@op.pl	Mieszkańcy gminy
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Sitkówka-Nowiny ul. Białe Zagłębie 25	366 78 80, 366-78-28	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek Środa Czwartek Piątek 7.15 – 15.15	gops@nowiny.com.pl	Mieszkańcy gminy
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Strawczyn ul. Żeromskiego 16	303-80-18		: gops@strawczyn.pl	Mieszkańcy gminy

	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Zagnańsk ul. Spacerowa 8a	tel/fax: 311-31-35	Poniedziałek Wtorek czwartek piątek 8 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ środa 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	zagnanskops@o2.pl	Mieszkańcy gminy
	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Bodzentyn ul.Suchedniowska3	311-55-11 w.38 fax: 311-51-16	Poniedziałek 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Wtorek - Piątek 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵	mgops@bodzentyn.ugm.pl	Mieszkańcy gminy
	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Chęciny Ul .Białego Zagłębia1	tel/fax: 315-10-54	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 7. ¹⁵ – 15. ¹⁵ oraz wtorek: 7. ¹⁵ - 17. ⁰⁰		Mieszkańcy gminy
	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.	Chmielnik ul. Pl. Kościelny 5	tel/fax: 354-43-83	od poniedziałku do piątku w godzinach 7: ¹⁵ do 15: ¹⁵ .	mgops@chmielnik.com	Mieszkańcy gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
12	Punkt Konsultacyjny w Górnice	poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych od alkoholu, - poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób współuzależnionych, -	Górno 169		Certyfikowany Specjalista Psychoterapii Uzależnień pełni dyżury w poniedziałek od		Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w strukturze GOPS w Górnice.

		poradnictwo i konsultacje indywidualne dla ofiar przemocy w rodzinie, - udzielenie wsparcia osobom po zakończeniu leczenia odwykowym			godz.: 15.30 do 18.30 oraz w środę od godz.: 10.00 do 12.00.		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
14	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla Osób i Rodzin z Problemem Uzależnień, Współuzależnień oraz Dotkniętych Problemem Przemocy w Rodzinie	wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej	Ruda Maleniecka 105a	41 373 15 91	od poniedziałku do piątku od 7:30 do 15:30	http://www.gops-rudamaleniecka.pl/index.php/profilaktyka-uzaleznien/punkt-informacyjno-konsultacyjny kontakt@gops-rudamaleniecka.pl
15	Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach	Bodzentyn ul. Wolności 4	41 311 55 41	Poradnictwo prawne: II i IV środę miesiąca w godz.: 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	mgops@bodzentyn.ugm.pl	Punkt działa w strukturze Miejsko-Gminnego Ośrodka

		<p>odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej</p>			<p>Poradnictwo psychologiczne: poniedziałki: w godz.: 9⁰⁰-12⁰⁰</p>		<p>Pomocy Społecznej w Bodzentynie.</p>
17	<p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</p>	<p>- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej</p>	<p>Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa</p>	<p>800 120 002 Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00</p>	<p>www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia</p>	<p>Dla osób doświadczających przemocy domowej</p>
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
18	<p>Punkt Interwencji Kryzysowej w Mniowie</p>	<p>W PIK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym</p>	<p>Mniowie, ul. Centralna 9</p>	<p>885-557-122</p>	<p>od poniedziałku do piątku w godzinach od 15.30 do 17.30.</p>		<p>Punkt Interwencji Kryzysowej funkcjonuje w strukturze GOPS w Mniowie</p>

		funkcjonowaniu społecznym. W PIK prowadzone jest: 1. Poradnictwo prawne; 2. Poradnictwo psychologiczne; 3. Poradnictwo psychoterapeutyczne; 4. Poradnictwo socjoterapeutyczne					
20	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
21	Powiatowy Urząd Pracy		25-620 Kielce ul. Oskara Kolberga 4,	41 367 11 00	Od poniedziałku – do piątku od godz.7 ⁰⁰ do 15 ⁰⁰	http://kielce.praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
22	Wojewódzki Urząd Pracy		25-561 Kielce ul. Wincentego Witosa 86,	41 364 16 00	Od poniedziałku – do piątku od godz.7 ³⁰ do 15 ³⁰	https://wupkielce.praca.gov.pl/	Wojewódzki Urząd Pracy, będący jednostką organizacyjną samorządu województwa, realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy wynikające z art. 8 ust. 1

							przedmiotowej ustawy.
24	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
25	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
26	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Zakres działania: - zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. -składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów. .	Kielce, ul. Wrzosowa 44,	41 200 12 80	poniedziałek w godz. od 11 ⁰⁰ – do 19 ⁰⁰ , wtorek - piątek w godz. od 7 ¹⁵ – do 15 ¹⁵	szyba.r@powiat.kielce.pl	

27	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
29	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
30	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawn e, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawn ych

32	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
33	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych		Kielce 25-510 ul. Piotrkowska 27,	801 400 987 z telefonów stacjonarnych (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00		
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
35	Okręgowa Inspekcja Pracy w Kielcach	Porady z zakresu prawa pracy.	25-314 Kielce Aleja Tysiąclecia Państwa Polskiego 4,	41 344 43 65	od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00 do 15:00	kancelaria@kielce.pip.gov.pl	

36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
37	Urząd Skarbowy w Kielcach	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	25-661 Kielce ul. Wróbla 17,	41 365 71 14	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek, środa, czwartek, piątek: 8.00 – 15.00	1us.kielce@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
39	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u>	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt.	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				(22) 333 73 25	godz. 08.00-16.00		
INNE							
40	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	• pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA A (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzki ch	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Kielce, ul. Wrzosowa 44	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek w godz. od 7 ⁰⁰ do 11 ⁰⁰	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7-15 pod nr telefonu 041 200 17 85 e-mail: nieodplatnapomocprawna@powiat.kielce.pl	https://www.powiat.kielce.pl/dla_klienta/nieodplatna_pomoc_prawna.html
		Chmielniku, Plac Kościuszki 7,	poniedziałek w godz. od 12 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰ od wtorku do piątku w godz. od 9 ⁰⁰ do 13 ⁰⁰	brak	tak		
		Mniów, ul. Centralna 11,	poniedziałek, środa, piątek w godz. od 8 ⁰⁰ do 12 ⁰⁰ , wtorek, czwartek w godz. od 12 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰	brak	tak		

		Łopuszno, ul. Konecka 12,	Poniedziałek - piątek w godz. od 12 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰	brak	tak		
2	Punkt Stowarzyszenia	Masłów, ul. Jana Pawła II 5	poniedziałek, wtorek w godz. od 9 ⁰⁰ do 13 ⁰⁰ , środa, czwartek, w godz. od 11 ⁰⁰ do 15 ⁰⁰ , piątek w godz. od 12 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7-15 pod nr telefonu 041 200 17 85 e-mail: nieodpłatnapomocprawna@powiat.kielce.pl	https://www.powiat.kielce.pl/dla_klienta/nieodplatna_pomoc_prawna.html
		Łągów, ul. Rynek 62,	poniedziałek w godz. od 12 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰ , wtorek, środę w godz. od 8 ⁰⁰ do 12 ⁰⁰ czwartek, piątek w godz. od 8 ⁰⁰ do 12 ⁰⁰	brak	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
6	Punkt Stowarzyszenia	Kielce, ul. Wrzosowa 44	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7-15 pod nr telefonu 041 200 17 85 e-mail: nieodpłatnapomocprawna@powiat.kielce.pl	https://www.powiat.kielce.pl/dla_klienta/nieodplatna_pomoc_prawna.html
		Daleszyce, ul. Sienkiewicza 11	poniedziałek w godz. od 13 ⁰⁰ do 17 ⁰⁰ wtorek w godz. od 9 ⁰⁰ do 13 ⁰⁰ środa w godz. od 10 ⁰⁰ do 14 ⁰⁰ czwartek w godz. od 8 ⁰⁰ do 12 ⁰⁰ piątek w godz. od 13 ⁰⁰ do 17 ⁰⁰	brak	tak		

*Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 41 200 17 85, lub wysyłając zgłoszenie na adres e-mail:
[nieodpłatnapomocprawna@powiat.kielce.pl](mailto:nieodplatnapomocprawna@powiat.kielce.pl)*

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, pod warunkiem, że w ciągu ostatniego roku nie zatrudniały innych osób - dodatkowo obowiązek złożenia oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku
